


Keičia SPTA-01 II leidimą,  
patvirtintą 2021-06-30  
Keitinys K-1 tekste išskirtas /,  
įsigalioja nuo 2023-02-01

**SPTA 01****PRODUKTŲ (STATYBOS PRODUKTŲ, ĮRENGINIŲ IR PROCESŲ)  
SERTIFIKAVIMO TVARKOS APRAŠAS**

**Turinys**

1. Bendroji dalis.....	3
2. Nuorodos.....	3
3. Sąvokos, apibrėžtys ir santrumpos.....	4
4. Sertifikavimo tvarka .....	5
4.1. Statybos produktų ir procesų sertifikavimo tvarka .....	5
4.2. Įrenginių (slėginės įrangos ir liftų) atitikties vertinimo tvarka.....	7
5. Sertifikavimo darbų apmokėjimas.....	8
6. Skundų ir apeliacijų nagrinėjimas.....	9
7. Paskirstymas.....	9
8. Keitimas .....	9
9. Priedai.....	9

	<b>Produktų (statybos produktų, įrenginių ir procesų) sertifikavimo tvarkos aprašas</b>	SPTA 01
		Leidimo Nr.: III Keitiny s K-1
		3 lapas iš 11

## 1. Bendroji dalis

1.1. Šis tvarkos aprašas nustato:

a) statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimą ir vertinimą (toliau – statybos produktų sertifikavimas) vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) Nr. 305/2011 (toliau - CPR) ir statybos techniniu reglamentu STR 1.01.04:2015 „Statybos produktų, neturinčių darniųjų techninių specifikacijų, eksploatacinių savybių pastovumo vertinimas, tikrinimas ir deklaravimas. Bandymų laboratorijų ir sertifikavimo įstaigų paskyrimas“;

b) vienetinių liftų (G modulis) atitikties vertinimą vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2014/33/ES ir techniniu reglamentu „Liftai ir liftų saugos įtaisai“;

c) slėginės įrangos (F ir G moduliai) atitikties vertinimą vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2014/68/ES ir Slėginės įrangos techniniu reglamentu pagal Inspekta, UAB, Sertifikavimo įstaigoje nustatytą tvarką, atlikimo etapus ir yra Inspekta, UAB, Sertifikavimo įstaigos kokybės vadybos sistemos dokumentas.

1.2. Atlikdamas produktų (statybos ar įrenginių) atitikties vertinimą, ekspertas vadovaujasi šiuo tvarkos aprašu, sertifikavimo ar atitikties vertinimo procedūromis bei techninėmis specifikacijomis, nustatančiomis konkrečius reikalavimus produktams.

1.3. Statybos produktų sertifikavimas yra atliekamas pareiškėjo pageidavimu norint nustatyti, ar yra būtinos ir pakankamos sąlygos, užtikrinančios gaminamų statybos produktų eksploatacinių savybių atitiktį techninių specifikacijų reikalavimams visuose gamybos etapuose ir apima bandymus, gamybos kontrolės sistemos įvertinimą bei priežiūrą, auditinius bandymus priežiūros metu, atliekant procedūras priklausomai nuo atitikties vertinimo sistemos.

1.4. Vieneto patikra pagrįsta liftų atitikties vertinimas atliekamas pareiškėjo pageidavimu, norint nustatyti, ar liftas atitinka techninio reglamento „Liftai ir liftų saugos įtaisai“ 1 priede nustatytus esminius sveikatos ir saugos reikalavimus, ir tai patvirtinti.

1.5. Slėginės įrangos atitikties vertinimas atliekamas pareiškėjo pageidavimu, norint nustatyti, ar slėginė įranga atitinka slėginės įrangos techninio reglamento priede nustatytus esminius saugos reikalavimus, ir tai patvirtinti.

1.6. Su šiuo tvarkos aprašu Inspekta, UAB, Sertifikavimo įstaigoje supažindinami visi pareiškėjai, norintys sertifikuoti produktų (statybos ar įrenginių) atitiktį. Jis skelbiamas Inspekta, UAB, internetiniame tinklalapyje.

## 2. Nuorodos

Šis aprašas parengtas vadovaujantis aktualiomis šių teisės aktų ir dokumentų versijomis:


2.1. Lietuvos Respublikos Atitikties įvertinimo įstatymas, patvirtintas LR Seimo 1998-10-06 nutarimu Nr. VIII-870 (galiojanti suvestinė redakcija).

2.2. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 305/2011, kuriuo nustatomos suderintos statybos produktų rinkodaros sąlygos ir panaikinama Tarybos direktyva 89/106/EEB.

2.3. STR 1.01.04:2015 „Statybos produktų, neturinčių darniųjų techninių specifikacijų, eksploatacinių savybių pastovumo vertinimas, tikrinimas ir deklaravimas. Bandymų laboratorijų ir sertifikavimo įstaigų paskyrimas. Nacionaliniai techniniai įvertinimai ir techninio vertinimo įstaigų paskyrimas ir paskelbimas“, patvirtintas LR aplinkos ministro 2015-12-10 įsakymu Nr. D1-901 (galiojanti suvestinė redakcija).

2.4. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2014/33/ES dėl valstybių narių įstatymų, susijusių sus liftais ir liftų saugos įtaisais, suderinimo.

2.5. Techninis reglamentas "Liftai ir liftų saugos įtaisai", patvirtintas LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 1999-12-28 įsakymu Nr. 106 (galiojanti suvestinė redakcija).

	<b>Produktų (statybos produktų, įrenginių ir procesų) sertifikavimo tvarkos aprašas</b>	SPTA 01
		Leidimo Nr.: III Keitinys K-1
		4 lapas iš 11

2.6. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2014/68/ES dėl valstybių narių įstatymų, susijusių su slėginės įrangos teikimu rinkai, suderinimo.

2.7. Slėginės įrangos techninis reglamentas, patvirtintas LR Ūkio ministro 2000-10-06 2016-01-25 įsakymu Nr. 349 (galiojanti suvestinė redakcija).

2.8. LST EN ISO/IEC 17065 „Atitikties įvertinimas. Reikalavimai, keliami produktų, procesų ir paslaugų sertifikavimo įstaigoms (ISO/IEC 17065)“.

2.9. LST EN ISO 9001 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai (ISO 9001)“.

2.10. LST EN ISO 9000 „Kokybės vadybos sistemos. Pagrindai ir aiškinamasis žodynas (ISO 9000)“.

2.11. LST EN ISO/IEC 17000 „Atitikties vertinimas. Aiškinamasis žodynas ir bendrieji principai (ISO/IEC 17000)“.

2.12. EA-2/17 EA dokumentas atitikties įvertinimo įstaigų akreditavimui dėl notifikavimo.

2.13. Sertifikavimo procedūra SPP 01 „Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimas ir vertinimas (sertifikavimas)“.

2.14. Atitikties vertinimo procedūra AP 03 „Slėginės įrangos patikra pagrįsta atitikties tipui (F modulis)“.

2.15. Atitikties vertinimo procedūra AP 04 „Slėginės įrangos vieneto patikra pagrįsta atitiktis (G modulis)“.

2.16. Atitikties vertinimo procedūra AP 05 „Vieneto patikra pagrįsta liftų atitiktis (G modulis)“.

### 3. Sąvokos, apibrėžtys ir santrumpos

3.1. Pagrindinės naudojamos sąvokos ir apibrėžtys atitinka sąvokas ir apibrėžtis pateiktas direktyvose, techniniuose reglamentuose bei atitinkamuose standartuose pateiktas sąvokas ir apibrėžtis.

3.2. Tvarkos apraše naudojamos papildomos sąvokos:

3.2.1. **Ekspertas** – Inspekta, UAB, Sertifikavimo įstaigos Produktų ir procesų sertifikavimo grupės ekspertas, kurio kvalifikacija atitinka nustatytus reikalavimus ir kuriam pavesta atlikti produktų (statybos produktų, procesų arba įrenginių) atitikties įvertinimą.

3.2.2. **Licencinė (priežiūros) sutartis** - Sertifikavimo įstaigos ir gamintojo arba jo įgaliotojo atstovo, atstovaujančio gamintoją statybos produktų, procesų ar paslaugos sertifikavimo klausimais, sutartis, kuria abi šalys susitaria dėl sertifikavimo priežiūros, įsipareigojimų, teisių ir atsakomybės sertifikavimo galiojimo laikotarpiu.


3.2.3. **Pareiškėjas** - juridinis arba fizinis asmuo – gamintojas arba gamintojo įgaliotasis atstovas, atstovaujantis gamintoją produktų, procesų ar paslaugos sertifikavime, kuris pateikė paraišką dėl atitikties vertinimo (sertifikavimo) ir yra atsakingas už informacijos Sertifikavimo įstaigai teikimą bei produktų, procesų ar paslaugos atitikties vertinimo organizavimą.

3.2.4. **Licenciatas** - gamintojas arba gamintojo įgaliotasis atstovas, atstovaujantis gamintoją produktų, procesų ar paslaugų sertifikavime, kuriam Sertifikavimo įstaiga išdavė atitinkamą atitikties sertifikatą ir su kuriuo pasirašė sertifikavimo priežiūros licencinę sutartį. Licenciatas yra atsakingas už informacijos apie sertifikuotus produktus ar procesus bei paslaugas Sertifikavimo įstaigai teikimą bei įmonėje gaminamų produktų, įdiegtų procesų ar paslaugų atitikties priežiūros organizavimą.

3.3. Naudojamos santrumpos:

3.3.1. **Tvarkos aprašas** - produktų sertifikavimo tvarkos aprašas;

3.3.2. **PPSG** – Sertifikavimo įstaigos produktų ir procesų sertifikavimo grupė, atliekanti produktų, įrenginių ir procesų sertifikavimą.

	<b>Produktų (statybos produktų, įrenginių ir procesų) sertifikavimo tvarkos aprašas</b>	SPTA 01
		Leidimo Nr.: III Keitinys K-1
		5 lapas iš 11

## 4. Sertifikavimo tvarka

### 4.1. Statybos produktų ir procesų sertifikavimo tvarka

4.1.1. Statybos produktų ir procesų sertifikavimas atliekamas pagal CPR ir STR 1.01.04:2015 pateikiamas atitikties vertinimo sistemas tokią tvarka:

4.1.1.1. Pareiškėjas kreipiasi į Sertifikavimo įstaigą dėl pageidavimo atlikti statybos produkto atitikties atitinkamos techninės specifikacijos reikalavimams sertifikavimą.

4.1.1.2. PPSG informuoja pareiškėją apie paraiškos pateikimo ir sertifikavimo tvarką – supažindina su šiuo tvarkos aprašu, sertifikavimo schema, kuri pateikta šio tvarkos aprašo A priede bei tvarka, PPSG galimybėmis ir orientacinėmis darbų kainomis.

4.1.1.3. Pareiškėjas pateikia PPSG paraišką sertifikuoti įmonėje gaminamus statybos produktus. Rekomenduojama paraiškos forma pateikiama Inspekta, UAB, internetiniame puslapyje.

4.1.1.4. Su tikslu geriau pasiruošti ir operatyviau atlikti statybos produkto sertifikavimą pareiškėjui siūloma pateikti užpildytą klausimyną, kuris pateiktas Inspekta, UAB, internetiniame puslapyje. Reikalaujamus duomenis gamintojas gali pateikti ir laisvos formos raštu.

4.1.1.5. PPSG išnagrinėja paraišką ir ne ilgiau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų, parengia sprendimą dėl sertifikavimo darbų vykdymo, kuriame numato vertinimo darbų apimtį. Esant teigiamam sprendimui, parengia sertifikavimo sutarties projektą ir paruoštą sutarties projektą teikia pasirašyti pareiškėjui.

4.1.1.6. Sertifikavimo įstaiga ir pareiškėjas pasirašydami sertifikavimo sutartį, kartu pasirašo ir jos priedus - licencinę sutartį dėl statybos produkto ar jo GKS priežiūros ir sertifikavimo ženklo naudojimo.

4.1.1.7. Prieš atliekant sertifikavimą, pasirašomoje sutartyje, su visais licenciatais aptariama, kad licenciatai įsipareigoja teikti išsamią informaciją apie visus sertifikavimo sąlygų pakeitimus: ketinimus gaminti naujus gaminius, modifikuoti produktus, taikyti naujas technologijas, keisti gamybos procesą (technologiją), medžiagas, kontrolės ir bandymų metodus, kokybės sistemą, atsakingų už kokybę vadovų pasikeitimą ir kitus klausimus (tame tarpe ir pasikeitus produktui arba bandymo metodus nustatantiems standartams, pasikeitus reikalavimus sertifikavimui nustatančiam standartui arba pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams, nustatantiems reikalavimus produktų sertifikavimui ir tiekimui į rinką ir k.t.), kurie turi ar gali turėti įtakos produktų atitikčiai.

4.1.1.8. Jeigu atlikti statybos produktų atitikties sertifikavimą pagal pateiktą paraišką atsisakoma, tai nurodoma sprendime dėl sertifikavimo darbų vykdymo, nurodant atsisakymo priežastis.

4.1.1.9. PPSG parengia įmonės gamybos kontrolės sistemos vertinimo programą, su ja supažindina pareiškėją ir atlieka vertinimą, priklausomai nuo taikomos produkto vertinimo sistemos


4.1.1.10. Atlikus vertinimą ir esant teigiamiems rezultatams, priimamas sprendimas dėl sertifikato išdavimo ir išduodamas sertifikatas.

4.1.1.11. Vadovaujantis pasirašyta sertifikavimo sutartimi (jos priedu), PPSG atlieka nuolatinę produkto, gamybos kontrolės sistemos (GKS) priežiūrą, vertinimą ir patvirtinimą.

4.1.2. PPSG sertifikavimo procedūras atlieka vadovaudamasi priklausomai nuo taikomos statybos produktams atitikties vertinimo sistemos (1+, 1, 2+), statybos produktų techninių specifikacijų reikalavimų bei reikalavimų, nustatytų LR aplinkos ministro Reglamentuojamų statybos produktų sąrašė; įvertina, ar pareiškėjo gaminami produktai (deklaruojamos eksploatacinės savybės) atitinka techninės specifikacijos reikalavimus.

4.1.3. Rinkdama ar teikdama informaciją, PPSG laikosi šiame apraše, kokybės vadove ir kituose Sertifikavimo įstaigos dokumentuose nustatytų konfidencialumo reikalavimų apie pareiškėjo gamybos procesus, jų apimtį bei kokybę.

4.1.4. PPSG įvertindama pareiškėjo įmonėje gaminamus produktus atsižvelgia, ar gamintojas turi sertifikuotą pagal standarto LST EN ISO 9001 reikalavimus gamybos kokybės valdymo sistemą.

	<b>Produktų (statybos produktų, įrenginių ir procesų) sertifikavimo tvarkos aprašas</b>	SPTA 01
		Leidimo Nr.: III Keitiny s K-1
		6 lapas iš 11

4.1.5. Gaminamų produktų sertifikavimas atliekamas tokia tvarka:

4.1.5.1. Paskirtas PPSG ekspertas atlieka pateiktų įmonės dokumentų, turinčių įtakos statybos produktų atitikčiai visuose gamybos etapuose analizę vertindamas, kaip dokumentuose aprašyti ir įmonės veikloje taikomi bei valdomi atitinkami procesai ar jų elementai:

- gaunamų žaliavų valdymas;
- technologinio proceso kontrolė;
- gatavos produkcijos kontrolė;
- pradinių tipo bandymų apimtis ir įvertinimas;
- kontrolės ir matavimo įrangos ir priemonių tinkamumo palaikymas;
- norminės ir technologinės dokumentacijos valdymas;
- technologinio gamybos proceso atsekamumas;
- neatitiktinio produkto valdymas;
- skundų ir pretenzijų valdymas.

4.1.5.1. Atliekamas gamybos ir kontrolės proceso įvertinimas gamybos vietoje. Įvertinimo rezultatai įforminami užpildant gamybos kontrolės vertinimo ataskaitą. Jeigu atliekant gamybos kontrolės įvertinimą nustatomos neatitiktys, jos nurodomos gamybos kontrolės įvertinimo ataskaitoje.

4.1.5.2. Pagal poreikį atliekami pradinio tipo arba auditiniai bandymai.

4.1.5.3. Pagal gamybos kontrolės vertinimo rezultatus ir bandymų rezultatus rengiamas sprendimas dėl statybos produktų įvertinimo ir sertifikato išdavimo.

4.1.5.4. Nustačius neatitiktis, gamintojui skiriama laiko jas pašalinti. Neatitiktys turi būti pašalintos per ne ilgesnį kaip 3 (trijų) mėnesių laikotarpį. Pašalinęs neatitiktis, pareiškėjas praneša apie tai PPSG, nurodydamas, kokius korekcinis veiksmus atliko ir kokiomis priemonėmis tai įvykdė bei kokius numatė prevencinius veiksmus, kad neatitikčių išvengti ateityje. Gavus nurodytą informaciją sprendžiama, ar įvykdytos priemonės pakankamos.

4.1.5.5. Jeigu pareiškėjas per sutartą laiką neatitikčių nepašalina ir apie tai nepraneša PPSG, priimamas sprendimas nesertifikuoti statybos produktų pagal pateiktą paraišką ir neišduoti sertifikato bei apie tai raštu pranešama pareiškėjui laisvos formos raštu.

4.1.5.6. Priėmus sprendimą išduoti sertifikatą, jis įregistruojamas ir įteikiamas arba išsiunčiamas gamintojui. Išduotas sertifikatas galioja jame nurodytą laiką, jeigu vykdoma licencinėje sutartyje nurodyta priežiūra. Atitiktis sertifikatas išduodamas lietuvių kalba, o pareiškėjui pageidaujant - anglų ir rusų kalbomis, apie tai iš anksto susitarus. Esant galimybei sertifikatai gali būti išduodami ir kitomis kalbomis.

4.1.6. Priėmus sprendimą išduoti sertifikatą, iš karto įsigalioja licencinė sutartis dėl statybos produkto ar jo GKS priežiūros bei priedas dėl sertifikavimo ženklo naudojimo, kurie yra pateikti sertifikavimo sutarties prieduose (toliau – licencinė sutartis).

4.1.6.1. Šia sutartimi licenciatas įsipareigoja laikytis visų sertifikavimo taisyklių, tinkamai naudoti atitiktis sertifikatą bei sertifikavimo ženklą, užtikrinti, kad gamybos sąlygos atitiks nurodytus reikalavimus, nenaudoti atitiktis sertifikato bei sertifikavimo ženklo pakitus gamybos technologijai, medžiagoms ir kt., sudaryti sąlygas periodiniams statybos produktų atitiktis priežiūros įvertinimams bei apmokėti už atitiktis priežiūrą.

4.1.6.2. Sertifikavimo įstaiga įsipareigoja užtikrinti žinių apie licenciatą gamybos technologiją, dokumentaciją ir priežiūros rezultatus konfidencialumą. Taip pat ji įsipareigoja laiku informuoti pareiškėją apie sertifikavimo taisyklių ir reikalavimų pasikeitimą, apie atitiktis sertifikato galiojimo priežiūrą ar numatomą sustabdymą arba anuliavimą.

4.1.6.3. Kai pasikeičia gamybos sąlygos ar reikalavimai įmonėje, licenciatas apie tai informuoja PPSG. Gavusi informaciją, PPSG sprendžia, kokią įtaką pasikeitimai turės sertifikuotų produktų arba procesų atitikčiai ir ar reikės atlikti papildomus atitiktis vertinimus.

<b>inspekta</b>	<b>Produktų (statybos produktų, įrenginių ir procesų) sertifikavimo tvarkos aprašas</b>	SPTA 01
		Leidimo Nr.: III Keitiny s K-1
		7 lapas iš 11

4.1.6.4. Sprendimas tokiu atveju gali būti:

- sertifikavimas galioja, vertinimas bus atliktas planinio priežiūros vertinimo metu;
- sertifikavimas galioja, tačiau būtina po pakeitimų atlikti papildomus atitikties vertinimo veiksmus: atskirų sistemos elementų patikrinimą, gaminių bandymus ir pan.;
- sertifikavimas turi būti sustabdytas iki papildomo atitikties vertinimo, bandymų atlikimo ir rezultatų gavimo arba kitų veiksmų.

4.1.6.5. Jeigu nusprendžiama atlikti papildomus atitikties vertinimus, patikrinimus arba bandymus, licenciatas apie tai informuojamas raštu, pareikalaujant nedeklaruoti produktų arba procesų sertifikavimo, netiekti į rinką produktų, kol nebus atlikti numatyti atitikties vertinimo veiksmai bei priežiūra ir praneša licenciatui.

4.1.6.6. Sertifikavimo įstaiga sertifikavimo priežiūrą atlieka sertifikavimo sutartyje numatyta tvarka.

4.1.6.7. Sertifikato galiojimo laikotarpiu PPSG, vadovaudamasi licencinės sutarties nuostatomis sutartyje numatytu periodiškumu atlieka sertifikuotų statybos produktų atitikties priežiūrą:

- įvertina statybos produktų gamybos kontrolės sistemą įmonėje;
- atlieka auditinius bandymus (jei reikalinga);
- įvertina priežiūros rezultatus bei nustato atitiktį;
- jei reikia, organizuoja neplaninius priežiūros įvertinimus arba auditinius bandymus.

4.1.6.8. Neplaniniai vertinimai gali būti atliekami:

- vartotojų skundų atvejais;
- pakeitus gamybos technologiją;
- pasikeitus už kokybę atsakingiems vadovams įmonėje.

4.1.6.9. Jeigu atitikties priežiūros metu nustatomos neatitiktys, atitikties sertifikavimo galiojimas gali būti sustabdomas arba nutraukiamas. Apie sertifikavimo galiojimo sustabdymą, galiojimo atnaujinimą arba sertifikato nutraukimą nedelsiant informuojamas gamintojas (licenciatas).

4.1.6.10. Atitikties sertifikavimo galiojimas sustabdomas, kai:

- nevykdomi taikomų techninių specifikacijų reikalavimai;
- netinkamai naudojamas atitikties sertifikatas;
- licenciatas nepranešęs pakeitė gamybos technologiją, kontrolės bei bandymo būdus;
- licenciatas nesudaro sąlygų atitikties priežiūrai atlikti;
- pasikeičia sertifikavimo reikalavimai.

4.1.6.11. Licenciatui, per nustatytą terminą pašalinus visas nurodytas neatitiktis, sertifikato galiojimas atnaujinamas.

4.1.6.12. Atitikties sertifikavimas nutraukiamas, kai:

- pasikartoja neatitiktys, dėl kurių buvo sustabdytas sertifikavimo galiojimas;
- licenciatas nepašalina priežasčių, dėl kurių buvo sustabdytas sertifikavimo galiojimas;
- nustatytos neatitiktys kokybės požiūriu yra kritinės;
- licenciatas neturi realių galimybių pašalinti neatitiktį.


4.1.6.13. Apie sertifikato galiojimo sustabdymą arba nutraukimą reglamentuojamoje (paskelbtoje) statybos produktų srityje informuojama įgaliojimus suteikusi valstybės institucija.

## **4.2. Įrenginių (slėginės įrangos ir liftų) atitikties vertinimo tvarka**

4.2.1. Įrenginių (slėginės įrangos ir liftų) atitikties vertinimas atliekamas tokia tvarka:

4.2.1.1. Pareiškėjas kreipiasi į Sertifikavimo įstaigą dėl pageidavimo atlikti įrenginių atitikties vertinimą.

4.2.1.2. PPSG informuoja pareiškėją apie paraiškos pateikimo ir sertifikavimo tvarką – supažindina su šiuo tvarkos aprašu, sertifikavimo schema, kuri pateikta šio tvarkos aprašo B priede bei tvarka, PPSG galimybės ir orientacinėmis darbų kainomis.

	<b>Produktų (statybos produktų, įrenginių ir procesų) sertifikavimo tvarkos aprašas</b>	SPTA 01
		Leidimo Nr.: III Keitiny s K-1
		8 lapas iš 11

4.2.1.3. Pareiškėjas pateikia PPSG paraišką įvertinti lifto ar slėginės įrangos atitiktį. Rekomenduojamos paraiškų formos pateikiamos Inspekta, UAB, internetiniame puslapyje.

4.2.1.4. PPSG išnagrinėja paraišką ir ne ilgiau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų, priima sprendimą dėl atitikties vertinimo atlikimo. Esant teigiamam sprendimui, parengia atitikties vertinimo sutarties projektą, kurį teikia pasirašyti pareiškėjui.

4.2.1.5. Su nuolatiniais klientais yra pasirašomos bendro pobūdžio tipinės sutartys, o kiekvieno atskiro įrenginio atitikties vertinimas atliekamas gavus paraišką.

4.2.1.6. Jeigu atlikti įrenginių atitikties vertinimą pagal pateiktą paraišką atsisakoma, pareiškėjas informuojamas apie atsisakymą, nurodant atsisakymo priežastis.

4.2.1.7. PPSG ekspertai atlieka pateiktų dokumentų analizę ir atlieka vertinimą, priklausomai nuo pasirinkto atitikties vertinimo modulio.

4.2.1.8. Atlikus vertinimą ir esant teigiamiems rezultatams, priimamas sprendimas dėl sertifikato išdavimo ir išduodamas sertifikatas.

4.2.1.9. Rinkdama ar teikdama informaciją, PPSG laikosi šiame apraše, Sertifikavimo įstaigos kokybės vadove ir kituose Sertifikavimo įstaigos ir PPSG dokumentuose nustatytų konfidencialumo reikalavimų dėl pareiškėjo vykdomos veiklos.

4.2.2. Įrenginių atitikties vertinimas atliekamas tokia tvarka:

4.2.2.1. Paskirtas PPSG ekspertas atlieka pateiktų dokumentų, turinčių įtakos įrenginio atitikčiai, analizę.

4.2.2.2. Atliekamas įrenginio atitikties vertinimas gamybos ar sumontavimo vietoje. Įvertinimo rezultatai įforminami užpildant atitinkamas ataskaitas ar protokolus. Jeigu atliekant įvertinimą nustatomos neatitiktys, jos nurodomos neatitiktčių protokoluose.

4.2.2.3. Atliekami privalomi bandymai.

4.2.2.4. Pagal atitikties vertinimo rezultatus ir bandymų rezultatus rengiamas sprendimas dėl sertifikato išdavimo.

4.2.2.5. Nustačius neatitiktis, pareiškėjui skiriama laiko jas pašalinti. Neatitiktys turi būti pašalintos per ne ilgesnį kaip 3 (trijų) mėnesių laikotarpį. Pašalinęs neatitiktis, pareiškėjas praneša apie tai PPSG, nurodydamas, kokius korekcinis veiksmus atliko ir kokiomis priemonėmis tai įvykdė bei kokius numatė prevencinius veiksmus, kad neatitiktčių išvengti ateityje. Gavus nurodytą informaciją sprendžiama, ar įvykdytos priemonės pakankamos.

4.2.2.6. Jeigu pareiškėjas per sutartą laiką neatitiktčių nepašalina ir apie tai nepraneša PPSG, priimamas sprendimas neišduoti sertifikato bei apie tai raštu pranešama pareiškėjui laisvos formos raštu.

4.2.2.7. Priėmus sprendimą išduoti sertifikatą, jis įregistruojamas ir įteikiamas arba išsiunčiamas pareiškėjui. Sertifikatas išduodamas lietuvių kalba, o pareiškėjui pageidaujant - anglų ir rusų kalbomis, apie tai iš anksto susitarus. Esant galimybei sertifikatai gali būti išduodami ir kitomis kalbomis.

## 5. Sertifikavimo darbų apmokėjimas


5.1. Visus sertifikavimo darbus apmoka pareiškėjas. Sertifikavimo darbų kaina susideda iš sertifikavimo, licencinės priežiūros (statybos produktų ir procesų atveju) ir, esant nenumatytų darbų, papildomų išlaidų apmokėjimo.

5.2. Sertifikavimo kaina apima paraiškos ir dokumentų nagrinėjimą bei įvertinimą, produkto (statybos produkto ar įrenginio) atitikties įvertinimą, atitikties patvirtinimą ir sertifikato įforminimą.

5.3. Statybos produktų ir procesų atveju sertifikato galiojimo metu licenciatas moka sertifikavimo licencinės priežiūros mokestį, numatytą sutartyje.

5.4. Kiekvienu konkrečiu atveju mokestis už sertifikavimo darbus skaičiuojamas pagal Inspekta, UAB, direktoriaus patvirtintus įkainius, įvertinant pateiktą dokumentaciją ir papildomą informaciją. Už



	<b>Produktų (statybos produktų, įrenginių ir procesų) sertifikavimo tvarkos aprašas</b>	SPTA 01
		Leidimo Nr.: III Keitiny K-1
		9 lapas iš 11

sertifikavimo darbus pareiškėjas moka Sertifikavimo įstaigai vadovaudamasis dvišale sutartimi dėl sertifikavimo.

## 6. Skundų ir apeliacijų nagrinėjimas

6.1. Pareiškėjai, nepatenkinti sertifikavimo rezultatais arba PPSG darbuotojų veiksmais, gali pateikti skundus arba apeliacijas Inspekta, UAB, direktoriui. Sertifikavimo įstaiga skundus ir apeliacijas registruoja, nagrinėja ir apie nagrinėjimo rezultatus informuoja pareiškėjus per 20 (dvidešimt) darbo dienų.

6.2. Jei reikalingas išsamus tyrimas, per 5 (penkias) darbo dienas nuo skundo arba apeliacijos gavimo, atsakingas už skundo ar apeliacijos nagrinėjimą darbuotojas praneša skundo arba apeliacijos pateikėjui apie numatomą tyrimą ir jo orientacinį laiką. Šiuo atveju galutinis atsakymas su nagrinėjimo išvadomis išsiunčiamas ne vėliau kaip per 40 (keturiasdešimt) darbo dienų nuo skundo ar apeliacijos gavimo dienos.

6.3. Jeigu Sertifikavimo įstaigos atsakymas dėl skundo ar apeliacijos bei priešasčių pašalinimas nepatenkino pareiškėjo, jis gali pateikti skundą arba apeliaciją nagrinėti Inspekta, UAB, Sertifikavimo tarybai. Tokius skundus ir apeliacijas nagrinėja Sertifikavimo tarybos sudaryta Apeliacinė komisija. Apeliacinė komisija išnagrinėja skundą arba apeliaciją, Sertifikavimo tarybos nustatyta tvarka. Sertifikavimo įstaigai arba Sertifikavimo tarybai nustačius pažeidėjus ir priėmus atitinkamą sprendimą, atsakingi dėl pažeidimo, nustatytus pažeidimus arba neatitiktis pašalina savo sąskaita.

6.4. Sertifikavimo tarybai nepatenkinus pareiškėjo skundo arba apeliacijos, jis gali nustatyta tvarka kreiptis į Nacionalinį akreditacijos biurą arba teismą Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

## 7. Paskirstymas

7.1. Šis tvarkos aprašas įteikiamas arba saugomas:

- popierinė dokumento versija - vadovybės atstovui kokybei;
- popierinė/ar elektroninė dokumento versija - NAB;
- dokumento elektroninė versija tik skaitymui – Office 365 platforma ir Inspekta, UAB, internetinis tinklapis.

## 8. Keitimas

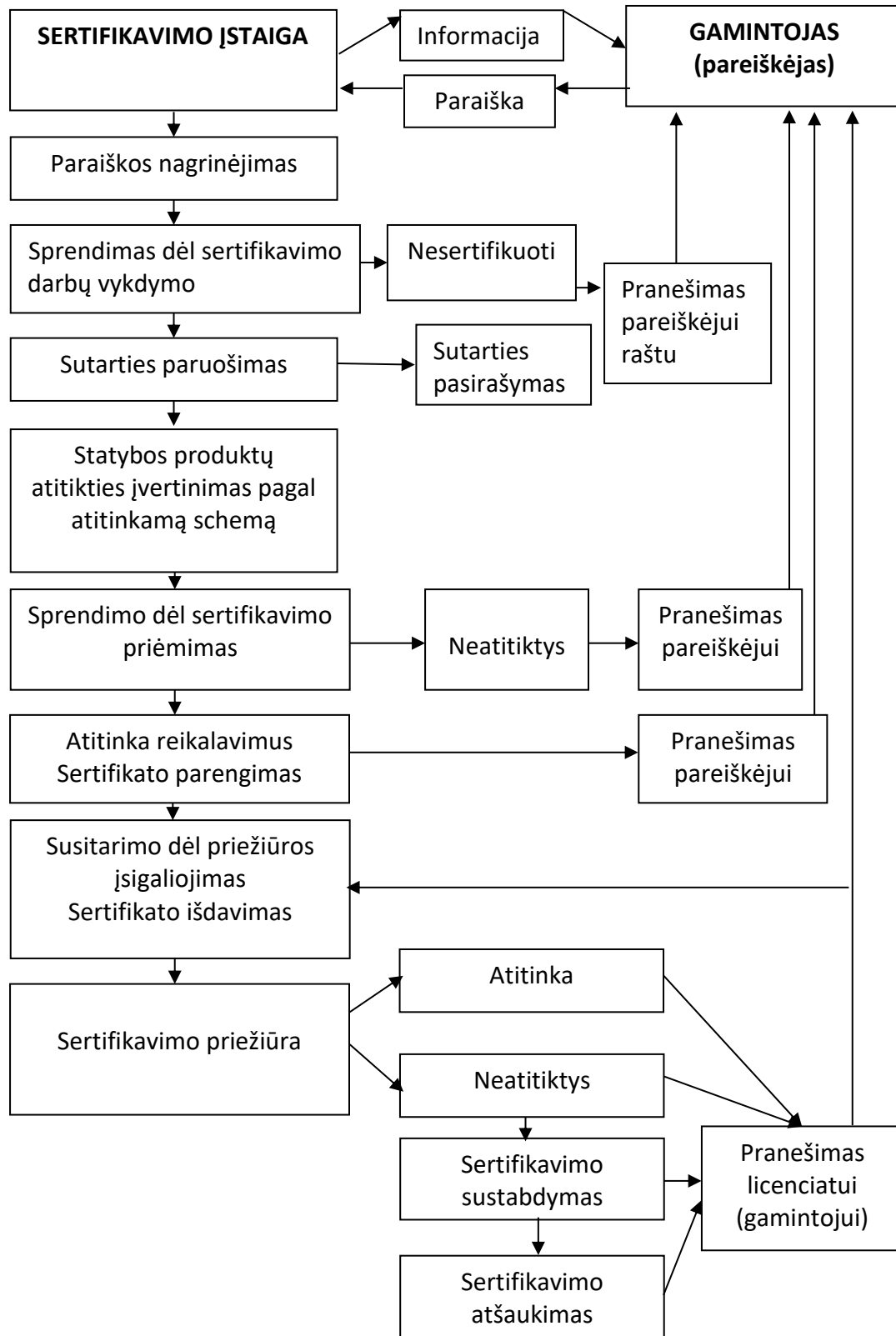
8.1. Šis dokumentas saugomas, sunaikinamas arba atliekamas jo keitimas pagal procedūrą KP 01 „Dokumentų valdymas“

## 9. Priedai

9.1. A priedas „Statybos produktų sertifikavimo schema“.

9.2. B priedas „Įrenginių (slėginės įrangos ir liftų) atitikties vertinimo (sertifikavimo) schema“.

Statybos produktų sertifikavimo schema



**B priedas**

**Įrenginių (slėginės įrangos ir liftų) atitikties vertinimo (sertifikavimo) schema**

